

Regulamin Programu „Zniżki Newsletter Trendy”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i prowadzenia stałej oferty „Zniżki Newsletter Trendy” (dalej „Program”) przez „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-672, ul. Domaniewska 39, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000017397, BDO: 000008288 (dalej „Organizator”).

I. Czas trwania

Program „Zniżki Newsletter Trendy” zostanie przeprowadzony w terminie od dnia 28.04.2020 roku do odwołania.

Zasady zmiany lub odwołania Programu opisane są w pkt. VII Regulaminu.

II. Miejsce

Program zostanie przeprowadzony w ramach prowadzonego przez Organizatora sklepu internetowego, działającego pod adresem: trendyopticians.pl (dalej „Sklep Internetowy”).

III. Warunki i zasady korzystania z Programu

1. Każda osoba, która zarejestruje się w bazie odbiorców Newslettera Sklepu Internetowego („Uczestnik”), otrzyma od Organizatora na adres mail podany przez Uczestnika przy zapisywaniu się do Newslettera, następujące kody rabatowe– (dalej łącznie jako „Kody Rabatowe”):

1.1. kod rabatowy uprawniający do uzyskania **jednorazowej** zniżki w wysokości 10 % na okulary przeciwsłoneczne będące w ofercie Sklepu Internetowego;

1.2. kod rabatowy uprawniający do uzyskania **jednorazowej** zniżki w wysokości 10 % na soczewki kontaktowe będące w ofercie Sklepu Internetowego;

1.3. kod rabatowy uprawniający do uzyskania **jednorazowej** zniżki w wysokości 10 % na kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa + 2 soczewki korekcyjne jednoogniskowe do tej oprawy) będących w ofercie Sklepu Internetowego.

2. **Każdy Kod rabatowy jest ważny 30 od dnia jego otrzymania przez Uczestnika i może zostać wykorzystany na zakup produktów nieprzecenionych.**

3. W ramach jednego zakupu Uczestnik może wykorzystać jeden, dwa lub wszystkie Kody Rabatowe.

4. **Kody Rabatowe można wykorzystać w Sklepie Internetowym.**

5. W przypadku realizacji Kodu Rabatowego w ramach Sklepu Internetowego, Uczestnik podczas dokonywania zakupu wpisuje – wykorzystując do tego funkcjonalność Sklepu Internetowego - kod w przeznaczone do tego w Sklepie Internetowym miejsce, oznaczone jako zakładkę o nazwie „Posiadasz kod rabatowy?”

Z chwilą dokonania zakupu przy użyciu danego Kodu Rabatowego, Kod ten traci swoją ważność.

6. Każda ze zniżek, o której mowa w ust. 1 powyżej, będzie udzielona w taki sposób, że **regularna cena za dany produkt** (okulary przeciwsłoneczne, soczewki kontaktowe, kompletna para okularów korekcyjnych) **zakupiony przez Uczestnika, zostanie pomniejszona o wysokość zniżki (10%) liczonej od pełnej, regularnej Ceny produktu**. Promocja nie obejmuje (nie obniża) ewentualnych kosztów dostawy takich produktów, które Uczestnik ponosi w pełnej wysokości.

7. W przypadku dokonania przez Uczestnika skutecznego zwrotu produktu, kwota zwracana przez Organizatora, będzie uwzględniać przyznaną zniżkę tj. Organizator dokona zwrotu kwoty w wysokości realnie zapłaconej przez Uczestnika ceny za zwracane produkty.

8. Odpowiednie zastosowanie do zakupu dokonywanego za pośrednictwem Sklepu Internetowego mają postanowienia **Regulaminu świadczenia usług „trendyopticians.pl”** dostępnego na stronie internetowej „Vision Express SP” Sp. z o.o. pod adresem: <https://trendyopticians.pl/regulamin> jak również wszelkie przepisy ogólnie obowiązującego prawa dotyczące dokonywania przez konsumentów zakupu towarów poza lokalem przedsiębiorstwa.

9. Z Zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, zniżki wynikające z Kodów Rabatowych, nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi, programami, ofertami lub zniżkami oferowanymi przez Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów, ofert postanowią inaczej, określając jednocześnie zasady łączenia się.

10. Program łączy się z Programem Organizatora „Kupony Wartościowe Trendy” w ten sposób iż w razie dokonania, w terminie obowiązywania Programu „Kupony Wartościowe Trendy”, zakupu kompletnej pary okularów korekcyjnych (1 oprawa i 2 soczewki korekcyjne jednoogniskowe do tej oprawy) Uczestnik, przy wykorzystaniu do tego celu Kodu Rabatowego wskazanego w ust.1.3. niniejszego Regulaminu, o ile zakup będzie spełniał warunki określone w Regulaminie Programu „Kupony Wartościowe Trendy” (m.in. zakup w ramach zarejestrowanego konta w ramach Sklepu Internetowego), otrzyma kupony wartościowe wynikające z tego Programu „Kupony Wartościowe Trendy”, w tym uprawniające go do zakupu drugiej kompletnej pary okularów na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Kupony Wartościowe Trendy”, przy czym Organizator nie przewiduje możliwości zastosowania w/w kuponów (skorzystania ze zniżek w nich opisanych) oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek opisanych w niniejszym Regulaminie (tj. nie jest możliwe skorzystanie ze zniżek lub rabatów wynikających z kuponów otrzymanych zgodnie z Regulaminem Programu „Kupony wartościowe Trendy”, oraz równoczesnego skorzystania ze zniżek opisanych w niniejszym Regulaminie). Regulamin Programu „Kupony wartościowe Trendy” znajduje się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy>

IV. Reklamacje i adres do korespondencji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać: (i) na piśmie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 39, Warszawa 02-672; lub (ii) mailowo na następujący adres mailowy Organizatora: biuro@visionexpress.pl, z dopiskiem, że korespondencja dotyczy reklamacji w ramach Programu „**Zniżki Newsletter Trendy**”.
2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego; (ii) adres do korespondencji; (iii) opis sytuacji stanowiącej podstawę reklamacji; oraz (iv) żądanie

skarżącego. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O sposobie załatwienia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona – w zależności od sposobu złożenia reklamacji – listem poleconym lub wiadomością e-mail.

3. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy>

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest „Vision Express SP” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39 (02-672), zwany na potrzeby niniejszego Regulaminu Organizatorem.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie wymaganym do dokonania zamówienia/zakupu oraz realizacji ewentualnego postępowania reklamacyjnego:
 - 1) w celu przeprowadzenia niniejszego Programu,
 - 2) w celu realizacji obowiązków prawnych Organizatora (np. w zakresie prowadzenia rachunkowości, rozpatrywania reklamacji),
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (np. w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Organizatora, Uczestnikom przysługują m.in. następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych,
 - 2) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 3) prawo żądania do usunięcia danych Uczestnika,
 - 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestnika na warunkach szczegółowo opisanych w ust. 4 poniżej,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Więcej informacji o realizacji praw Uczestników w zakresie ochrony danych osobowych oraz o tym, jak Organizator korzysta z danych osobowych Uczestników, można uzyskać na stronie internetowej Organizatora w zakładce ‘Polityka prywatności’. Wszelkie wnioski oraz pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: iod@visionexpress.pl w temacie „dane osobowe”.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych Uczestnika na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Organizatora i nie dotyczy ono w szczególności przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji Programu.
6. W razie wniesienia przez Uczestników sprzeciwu względem:
 - 1) przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestnika w tym celu i natychmiast tego zaprzestanie;
 - 2) przetwarzania danych osobowych do innych celów – Organizator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Uczestników, chyba że będą istniały uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów i praw Uczestnika lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Organizatora.

7. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Organizatora oraz organizacji Programu, odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
 - a) spółki powiązane kapitałowo z Organizatorem;
 - b) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Organizatora;
 - c) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należitych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - d) dostawcy usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych).
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez nas poza obszar Unii Europejskiej.
9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania. W przypadku roszczeń, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do momentu przedawnienia tych roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
10. Dane Osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.
11. Postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności postanowienia niniejszego punktu VI Regulaminu, nie wpływają na ewentualne uprawnienia i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Organizatora wynikające z innej podstawy niż udział w Akcji promocyjnej (np. w związku z zawarciem przez Uczestnika z Organizatorem umowy sprzedaży okularów korekcyjnych lub wykonania badania wzroku w ramach działalności Organizatora).

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Programu. Informacja o zmianie Programu (jak i zmieniony Program) będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy> Zmiana zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Zmiana Programu nie będzie naruszała praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu. Informacja o odwołaniu Programu będzie opublikowana przez Organizatora na stronie internetowej pod adresem: <https://trendyopticians.pl/pozostale-regulaminy> Informacja o odwołaniu Programu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem, w każdym razie nie krótszym niż 7-dniowym. Odwołanie Programu nie będzie naruszało praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień.
3. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Warszawa, 28.04.2020 r.